



Rika Eko Wahyuni

Online Marketing Admin

+62 85156518926

rikaekowahyuni@gmail.com

Surabaya, Jawa Timur

Saya lulusan Sistem Informasi UPN "Veteran" Jawa Timur. Saya memiliki pengalaman dalam administrasi penjualan, pengelolaan marketplace, manajemen stok, serta desain grafis. Selain pengalaman profesional di bidang administrasi penjualan dan pengelolaan marketplace, saya juga memiliki latar belakang kuat dalam pengelolaan media sosial sejak masa kuliah. Sehingga saya berpengalaman mengelola media sosial untuk berbagai brand dan organisasi dengan karakter serta target audiens yang berbeda. Terbiasa menangani multi-account Instagram, mulai dari perencanaan konten, desain visual, hingga publikasi dan evaluasi konten. Pengalaman tersebut membentuk kemampuan saya dalam memahami audiens, mengelola komunikasi publik. Saya terbiasa menyusun laporan, menangani customer, berkoordinasi dengan supplier, dan bekerja secara teliti serta terstruktur. Saya siap berkontribusi dan belajar di lingkungan kerja baru.

PENGALAMAN

Sales Administrative – Full Time

01/2022 - Sekarang

CV Sarana Duta Solusindo

- Menangani penjualan
- Membuat Laporan dan catatan penjualan
- Memberikan penawaran dan saran terhadap kebutuhan customer
- Melakukan pembelian ke supplier
- Memastikan barang yg dibutuhkan diterima customer
- Support desain sosial media jika dibutuhkan

Staf Gudang – Full Time

07/2021 – 01/2022

PT TOPSEL RAHARJA INDONESIA

- Mengatur alokasi ratusan produk antar cabang
- Menerima dan memproses stok gudang yang masuk mulai dari grouping produk hingga pemberian label
- Melakukan kontrol kualitas barang yang masuk, yang disimpan, dan yang keluar
- Melaporkan dan mengendalikan perbedaan data stok sistem dengan stok fisik produk
- Membantu mengelola display produk dari gudang ke toko
- Membuat Log-book inventaris gudang dengan detail dan lengkap

Online Staff – Full Time

12/2020 – 06/2021

PT TOPSEL RAHARJA INDONESIA

- Menghandle marketplace (Shopee, Blibli, Tokopedia)
- Menangani lebih dari 100 pesanan online dalam sehari
- Mengatur pengemasan produk hingga sampai ke ekspedisi
- Menangani komplain dan pertanyaan customer
- Mengatur strategi digital marketing
- Membuat desain tampilan produk pada marketplace
- Membantu mendesain media Promosi Cetak maupun digital
- Mendukung pengelolaan Instagram toko @joybaby.kids (PT Topsel Raharja Indonesia).
- Menginput lebih dari 100 penjualan online ke sistem perusahaan
- Membantu menghandle customer ofine jika diperlukan
- Backup Kasir

Digital Marketing Specialist - Full Time

09/2020 – 12/2020

Digital Management Fadafood

- Membuat 100 desain produk untuk marketplace fb perhari
- Scrapping Lebih dari 50 Kontak untuk broadcast promosi produk
- Mengatur Strategi Penjualan Facebook
- Menangani komplain dan bernegosiasi dengan customer
- Membuat materi marketing

Tutor Desain Grafis - Freelance

02/2020 – 12/2020

Stephy Drawing

- Membantu anak bimbing sampai bisa desain/gambar
- Membimbing dalam mengikuti lomba desain

P E N D I D I K A N

Sistem Informasi

08/2017 - 07/2021

Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur - Sarjana Komputer

- Menjadi Kepala Departemen Kominfo Himpunan Mahasiswa Sistem Informasi UPNV Jatim 2019. Yang bertugas mencari dan menyebarkan informasi terpercaya kepada Mahasiswa melalui media sosial serta membuat konten dan mengelola akun organisasi @himasifo_upnvjatim,
- Menjadi Koordinator Website Pers Mahasiswa UPNV Jatim Desember 2018 sampai Januari 2020. Yang bertugas memperbaiki Website official jika ada kendala serta mempublikasikan berita dan produk pers di website
- Terlibat sebagai Fotografer, Videografer, dan desain grafis dalam acara - acara yang diadakan di lingkungan kampus
- Menjadi Koordinator Media dalam pengabdian masyarakat yang ditugaskan kampus di desa Wringinrejo Sooko Mojokerto termasuk mengelola akun instagram @kkn58.upnjatim2020 dari nol, juga membuat desain konten dan penjadwalan posting.
- Lulus tepat waktu 8 semester dengan predikat cumlaude IPK 3,74

K E A H L I A N

Web Programming (PHP, CSS)	Basic	Fotografi	Intermediate
Database (MySQL)	Basic	Video Editing	Basic
CCTV	Intermediate	Videografi	Intermediate
Office	Intermediate	Desain Grafis	Intermediate